

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO ANUAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (ANO DE 2023)

Juiz de Fora, março de 2024.

SUMÁRIO

1. <i>INTRODUÇÃO</i>	03
1.1. Comissão Própria de Avaliação.....	06
2. <i>METODOLOGIA</i>	09
2.1. Instrumento de Coleta de Dados.....	09
2.2. Critérios de Análise.....	10
2.3. População da Pesquisa.....	11
2.3.1. Perfil do corpo docente Educação Física.....	12
2.3.2. Perfil do corpo discente Educação Física.....	13
2.3.3. Perfil do corpo docente Graduação Tecnológica em Gastronomia...14	
2.3.4. Perfil do corpo discente Graduação Tecnológica em Gastronomia...15	
2.3.5. Perfil do Corpo de colaboradores.....	17
3. <i>DESENVOLVIMENTO E RESULTADO</i>	17
3.1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	19
3.1.1. Ações a serem desenvolvidas no Eixo 1.....	21
3.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....	22
3.2.1. Ações a serem desenvolvidas no Eixo 2.....	24
3.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmica.....	24
3.3.1. Ações a serem desenvolvidas no Eixo 3.....	26
3.4. Eixo 4 – Políticas de Gestão.....	27
3.4.1. Ações a serem desenvolvidas no Eixo.....	29
3.5. Eixo 5 – Infraestrutura Física e Tecnológica.....	30
3.5.1. Ações a serem desenvolvidas no Eixo 5.....	32
4. <i>AÇÕES DESENVOLVIDAS NO ANO DE 2023</i>	33
5. <i>CONSIDERAÇÕES FINAS DA CPA</i>	34
ANEXO 1 – QUESTIONÁRIO CORPO DOCENTE.....	35
ANEXO 2 – QUESTIONÁRIO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	39
ANEXO 3 – QUESTIONÁRIO DISCENTE.....	42

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade **EnsinE** é uma Instituição de Ensino Superior com sede e foro na cidade de Juiz de Fora, Estado de Minas Gerais, situado à na Avenida Barão do Rio Branco, nº 3480, Passos, Juiz de Fora, Estado de Minas Gerais, mantida pelo **EnsinE Educação Ltda**, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, registrado sob CNPJ nº 33.220.000/0001-56, regido pela legislação Federal e Estadual, pelo Contrato Social da Entidade Mantenedora e pelas normas do Regimento Interno da Faculdade **EnsinE**.¹

A Instituição tem como finalidade a formação de profissionais de nível superior nas diferentes áreas do conhecimento, compromisso no desenvolvimento científico e tecnológico, bem como com a formação humanística, crítico-científico e cultural dos cidadãos aptos à convivência harmônica na sociedade e à promoção do bem comum, da paz e da justiça social.

O Curso de Bacharelado em Educação Física da Faculdade **EnsinE** insere-se num programa de intervenção profissional com o objetivo de estudo e de aplicação a motricidade ou movimento humano, a cultura do movimento corporal, com foco nas diferentes formas e modalidades do exercício físico, da ginástica, do jogo, do esporte, das lutas e da dança, visando atender às necessidades sociais no campo da saúde, da educação e da formação, da cultura, do alto rendimento esportivo e do lazer, previstos na RESOLUÇÃO Nº 6, DE 18 DE DEZEMBRO DE 2018.² Possui uma proposta curricular direcionada para preparar profissionais, pesquisadores e professores, com uma sólida formação intelectual conjugada com uma suficiente erudição, em consonância com o rigor e os métodos exigidos pelas principais instituições de ensino do país. O Curso proporciona aos discentes conhecimentos teóricos e práticos necessários para atuarem no mercado que envolve a atividade física, com capacidade de liderança e de propagador de conhecimento entre seus pares.

Apesar da heterogeneidade na formação básica dos estudantes devido em grande parte às deficiências no ensino, as disciplinas iniciais do Curso de Bacharelado

¹ FACULDADE ENSINE. Regimento Interno da Instituição. Comissão Sistêmica para Elaboração do Regimento. Juiz de Fora: EnsinE, 2017.

² RESOLUÇÃO No 6, DE 18 DE DEZEMBRO DE 2018, com base no Parecer CNE/CES no 584, de 3 de outubro de 2018, homologado pela Portaria MEC no 1.349, de 14 de dezembro de 2018, publicada no DOU de 17 de dezembro de 2018, Seção 1, pág. 33.

em Educação Física da Faculdade **EnsinE** buscam proporcionar um nivelamento e a homogeneização dos conhecimentos destes estudantes. Assim, espera-se que no decorrer do curso, os alunos superem as dificuldades de formação, e cumpram com êxito a estrutura curricular do curso, tornando-se bons profissionais.

Ao finalizar o curso de Bacharelado em Educação Física da Faculdade **EnsinE**, o bacharel poderá atuar em qualquer segmento inerente à área por intermédio das mais diversas manifestações que a atividade física pode proporcionar. Dessa maneira, espera-se formar profissionais que estejam em condições de exercer posições de liderança no ensino e na prescrição de atividade física da região e do país.

Já a Graduação Tecnológica em Gastronomia, modalidade EaD, iniciada em 2023, apresenta um currículo cuidadosamente elaborado para inspirar o sucesso nos empreendimentos gastronômicos desde os primeiros meses. Mentorada pela Dispropan e produzida pela EnsinE, a Graduação Tecnológica em Gastronomia tem como missão capacitar cozinheiros, empreendedores e donos de restaurantes, focando na prática diária e nos desafios comuns da área. Com mais de quase meio século de experiência da Dispropan, referência no mercado brasileiro de *food service*, este curso tecnólogo representa uma conquista nos quase 20 anos de história da Academia Dispropan, um projeto de qualificação profissional para o setor de alimentação.

Na graduação em Gastronomia, os estudantes aprendem de forma prática sobre o cotidiano de diversos setores da alimentação, preparando-os para cargos como Consultor em gestão de negócios gastronômicos, Cozinheiro, Crítico culinário, *Food Stylist*, Gerente de alimentação, Gerente de hotel e restaurante, Padeiro, Promotor de eventos gastronômicos, *Restaurateur*, *Sommelier* e Confeiteiro. Com uma grade curricular abrangente, o curso proporciona os conhecimentos necessários para uma carreira de sucesso na área. Ao final, estarão aptos a atuar com excelência na indústria alimentícia, contribuindo com sua expertise e valorizando o setor gastronômico.

Diante disso, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme definido no Art. 26. do Regimento Interno da Instituição, é um órgão autônomo quanto a sua atuação, e que tem por competência estabelecer o Programa de Avaliação Institucional. Assim, podemos destacar a função principal da CPA que é contribuir para a melhoria das atividades da Instituição, através de levantamentos e propostas

de ações baseadas nos relatórios anuais de autoavaliação institucional que estão em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).³

Para a construção e condução deste relatório segue as competências destacadas pelos marcos legais e princípios constantes no Programa de Avaliação Institucional, no intuito de zelar pela efetividade das ações relacionadas aos objetivos, conforme estipulado no PDI, assegurando que:

- I. A cultura avaliativa seja promovida e a autoavaliação institucional seja realizada de forma periódica, mediante uso de ferramentas adequadas e sempre mais aprimoradas;
- II. A avaliação ocorra em todos os níveis institucionais, abrangendo toda a comunidade acadêmica e setores de gestão;
- III. Ocorra plena transparência no processo de avaliação e na divulgação dos seus resultados;
- IV. Seja viabilizado o acesso aos relatórios produzidos pela CPA a todos os envolvidos no processo de avaliação;
- V. Se desenvolvam mecanismos de retroalimentação e revisão constantes do processo avaliativo, seja no âmbito acadêmico ou de gestão, zelando para que a autoavaliação não tenha um fim em si mesma, mas venha a servir de instrumento de análise de desempenho e de construção de ações de aprimoramento, correção ou revisão de práticas instituídas;
- VI. Os resultados constantes nos relatórios, em especial as fragilidades constatadas, sejam observados na elaboração dos Planejamentos Anuais.

³ FACULDADE ENSINE. Plano de Desenvolvimento Institucional – 2019 – 2023. Comissão Sistêmica para Elaboração do PDI. Juiz de Fora: EnsinE, 2019.

Neste sentido, seguindo as orientações do PDI, que entre as metas do objetivo de: expandir e garantir a qualidade de ensino em todos os níveis, buscando novos patamares de excelência acadêmica, destacamos a meta 5 que visa promover e acompanhar a autoavaliação institucional, procurando aprimoramento na qualidade do ensino, orientando a comunidade acadêmica sobre a relevância de participar e buscando constante melhoria no ensino.

Conseqüentemente, ao logo da execução das atividades de autoavaliação planejadas pela CPA, conforme descrito na meta deste objetivo do PDI, foram realizadas as ações de: divulgar, explicar e aplicar os instrumentos de autoavaliação junto a toda comunidade acadêmica; acompanhar e elaborar os relatórios da CPA sendo levantadas as ações de melhorias apontadas por esses relatórios; apresentar os resultados dos relatórios para a comunidade acadêmica.

1.1 Comissão Própria de Avaliação

Na Faculdade EnsinE, este processo de autoavaliação institucional, é gerido pela CPA, a partir de um processo permanente de caráter diagnóstico, formativo com o objetivo de identificar o perfil da Faculdade EnsinE. A comissão própria de avaliação é composta pelos seguintes membros, de acordo com a Portaria nº 04, de 2 de janeiro de 2024:

Tabela 1 – Comissão própria de avaliação (2024)

Titular	Segmento que representa
Helder Barra de Moura	Representante Docente e Presidente (Ed. Física)
Rodrigo Drumond	Representante Docente (Gastronomia)
Leandro Johnny Sant'Ana	Representante Técnico Administrativo
Silas Pereira de Oliveira	Representante Técnico Administrativo
Maria Lúcia Fontes Habdalla	Convidado Externo
Welington Nascimento de Souza	Convidado Externo
Ramon dos Santos Rosa	Representante Discente (Ed. Física)
Thais Carneiro Neves	Representante Discente (Gastronomia)

No intuito de otimizar o processo da Autoavaliação Institucional da EnsinE, foram incluídas revisões importantes do último relatório. A seguir são apresentadas as principais mudanças implementadas:

Relatório da Autoavaliação Institucional no 2023⁴

No Relatório da Autoavaliação Institucional de 2023, foi desenvolvido e aplicado um processo abrangente de autoavaliação, resultando na conscientização da importância desse procedimento e incentivando a elaboração de um fluxograma para orientar o planejamento estratégico, conforme ilustrado na Figura 1. Além disso, foram levantadas propostas de melhorias para atingir os objetivos e metas da Instituição, incluindo a apresentação dos resultados do Relatório da Autoavaliação Institucional para a comunidade acadêmica.

Figura 1 - Modelo do Fluxograma do Planejamento Estratégico



Assim, este relatório contempla os procedimentos metodológicos adotados na Avaliação Institucional da ENSINE, apresentando o relatório anual referente a 2023, com base na legislação vigente do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

⁴ FACULDADE ENSINE. Relatório da Autoavaliação Institucional da EnsinE 2023. Juiz de Fora: EnsinE, 2023.

Os itens a seguir apresentam a metodologia aplicada com a descrição das dimensões contempladas; das técnicas de coleta de dados, das escalas adotadas para avaliação e dos critérios de análise considerados; da população da pesquisa; e dos resultados da avaliação em cada eixo de avaliação. Por fim, são apresentadas as considerações finais feitas pela CPA da ENSINE.

2. METODOLOGIA

Igualmente à avaliação referente ao ano de 2022, o questionário foi aplicado em dois momentos do semestre letivo, sendo cada pesquisa realizada no final de cada ciclo. A construção das ferramentas avaliativas, foram norteadas pelas seguintes etapas de desenvolvimento dos processos avaliativos: preparação, desenvolvimento e consolidação; em concordância com as orientações do PDI. Na etapa de preparação, em conjunto com os membros da CPA, foram definidos os critérios avaliativos bem como a forma de divulgação, ou seja, a sensibilização interna na instituição, por meio de seminários internos com toda a comunidade acadêmica. Após esta etapa, elaborou-se os instrumentos para coleta de dados, ou seja, os questionários que foram aplicados; sendo estes de natureza predominantemente quantitativa, do tipo *survey*, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de formulário eletrônico.

...a pesquisa de *survey* implica a coleção de dados (...) em um número de unidades e geralmente em uma única conjuntura de tempo, com uma visão para coletar sistematicamente um conjunto de dados quantificáveis no que diz respeito a um número de variáveis que são então examinadas para discernir padrões de associação.⁵

...obtenção de informações quanto à prevalência, distribuição e inter-relação de variáveis no âmbito de uma população.⁶

A forma de aplicação do questionário online, executada na segunda etapa, visa a facilidade em alcançar os entrevistados e agilidade do compilamento dos dados, nesta última etapa; com foco em atender o estabelecido na Nota Técnica supracitada, os eixos fundamentais foram substituídos por 5 dimensões extraídas do Instrumento de Avaliação Externa das Escolas de Governo, conforme a seguir:

- Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional;
- Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional;
- Eixo 3 - Políticas Acadêmicas;
- Eixo 4 - Políticas de Gestão; e
- Eixo 5 – Infraestrutura Física e Tecnológica.

⁵ BRYMAN, Alan. *Research Methods and Organization Studies*. Great Britain: Routledge, 1989, p. 104.

⁶ FIGUEIREDO, Nêbia Maria Almeida de. (Org.). *Método e Metodologia na Pesquisa Científica*. s.l., Difusão Editora, 2004, p. 114.

Na terceira etapa, após uma análise crítica dos dados em cada eixo e levantamento de ações futuras, relatadas neste relatório, uma síntese destes resultados será apresentada aos participantes da pesquisa. Para melhor entendimento da metodologia, logo abaixo, serão apresentados o instrumento de coleta, as técnicas utilizadas para análise dos dados e a população da pesquisa descrevendo os segmentos da comunidade acadêmica.

2.1 Instrumento de Coleta de Dados

Como instrumento de coleta optou-se pela aplicação de um questionário de pesquisa predominantemente quantitativo disponibilizado aos respondentes por meio eletrônico (**ANEXOS 1, 2 e 3**) do aplicativo *Survey Monkey*, com a seguinte estrutura:

- Questões, com respostas em escala de conceitos, baseadas em 3 dimensões do instrumento de avaliação externa (“**Suficiente**”, “**Parcialmente suficiente**” e “**Podemos desenvolver mais**”). O termo suficiente foi proposto quando se atendeu as expectativas; parcialmente suficiente, quando se atende em partes as expectativas e preciso desenvolver mais, quando não atendeu.
- Espaço específico para uma única resposta aberta, com limite de caracteres, no final do instrumento, no intuito de se conhecer possíveis alternativas de melhoria e ajustes.

Ao final do questionário foi aplicada uma única questão aberta e discursiva, com a seguinte redação: “Esse espaço é reservado para você relatar, citar ou descrever algo que você acredita ser importante, alguma observação que ache relevante mencionar ou que não foi perguntado no questionário. A ENSINE agradece sua participação na construção de NOSSA INSTITUIÇÃO”.

2.2 Critérios de Análise

As análises das avaliações desenvolvidas pela CPA apresentaram em seus resultados as seguintes abordagens na aplicação entre a população da pesquisa:

- Os discentes avaliam os docentes
- Os docentes avaliam os discentes

- Os discentes avaliam as coordenações de cursos, a direção geral, a direção acadêmica, os setores de gestão, os colaboradores do setor e a infraestrutura disponível
- Os docentes e o pessoal técnico-administrativo, colaboradores em geral, avaliam a direção geral, a direção acadêmica, os setores de gestão e a infraestrutura.

Sendo que, para fins de análise dos dados, foram considerados os seguintes critérios, com base na escala de avaliação definida na Figura 2.

Figura 2 - Representação dos conceitos da avaliação institucional

AVALIAÇÃO	CONCEITOS
POSITIVA	Suficiente
NEUTRA	Parcialmente Suficiente
NEGATIVA	Podemos desenvolver Mais

Assim foram atribuídas como avaliação “Positiva” as questões avaliadas com o conceito de **SUFICIENTE**, consideradas questões assertivas e adequadas dentro da qualidade de ensino proposta pela instituição. Por outro lado, foram atribuídas como avaliação “Negativa” as questões avaliadas com o conceito de **PODEMOS DESENVOLVER MAIS**, pertinentes a serem analisadas de forma crítica possibilitando desenhar possíveis ações que minimizem ou diminuam estas lacunas dentro do processo institucional. E, por fim, “Neutra” é relativa ao conceito **PARCIALMENTE SUFICIENTE**, atribuído aos itens avaliados que devem ser observados, associados e comparados com os resultados do relatório anterior e monitorados.

2.3 População da Pesquisa

A população da pesquisa considerada no levantamento foram os seguintes segmentos da comunidade acadêmica da ENSINE:

- Docentes – Coordenadores de Ensino, Orientadores Pedagógicos e Conteudista. Somente aqueles que atuaram em alguma atividade no 1º e/ou 2º semestre de 2023.

- Discentes/Alunos – Somente aqueles que participaram de alguma atividade no 1º e/ou 2º semestre de 2023.
- Colaboradores - Somente aqueles que participaram de alguma atividade no 1º e/ou 2º semestre de 2023.

2.3.1 Perfil do corpo docente da Educação Física

Figura 3A - Perfil corpo docente Ed. Física (2023.1)

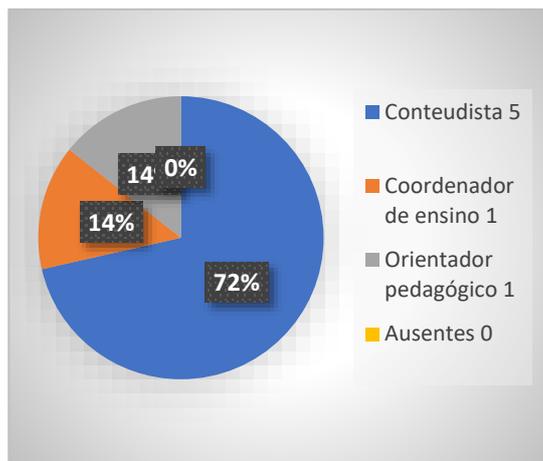
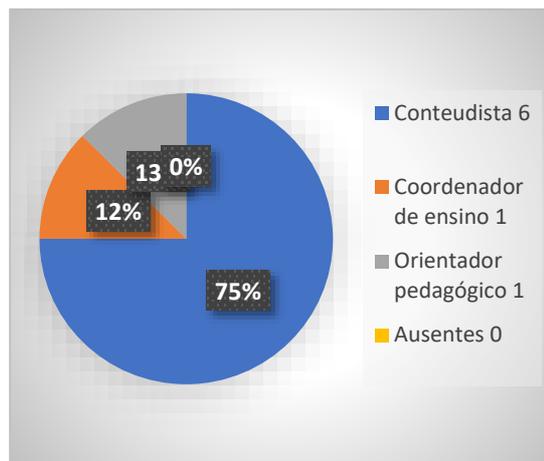


Figura 3B - Perfil corpo docente Ed. Física (2023.2)



Conforme dados apresentados nas Figuras 3A e 3B, durante o primeiro semestre (2023.1), tivemos um total de 5 professores atuando no curso de bacharelado em Educação Física, totalizando 5 para cada ciclo. Já no segundo semestre (2023.2), tivemos um total de 6 professores atuando no curso de bacharelado em Educação Física. Porém, ocorreu uma alteração/substituição no ciclo 2, mantendo o total de 5 professores em cada ciclo.

Segundo dados apresentados nas Figuras 3C, 3D, 3E e 3F, observamos que os 5 docentes de 2023.1 e os 6 docentes de 2023.2, que atuaram nas atividades da EnsinE, foram convidados a responder o questionário. No 1º ciclo 2023.1, cinco participaram da avaliação (100%). No 2º ciclo de 2023.1, mantiveram-se os mesmos cinco (100%). Já no 1º ciclo de 2023.2, cinco (100%); e no 2º ciclo de 2023.2 foram três, resultando em 60% de respondentes, número considerado representativo para análise das respostas referentes a esse segmento.

Figura 3C – Representação da participação do corpo docente E. Física (1º ciclo 2023.1).

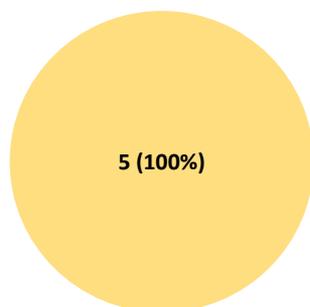


Figura 3D – Representação da participação do corpo docente E. Física (2º ciclo 2023.1).

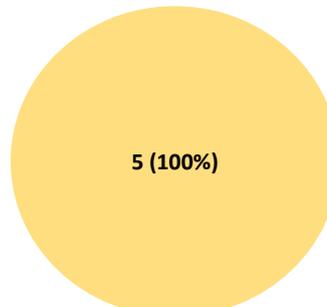


Figura 3E – Representação da participação do corpo docente E. Física (1º ciclo 2023.2).

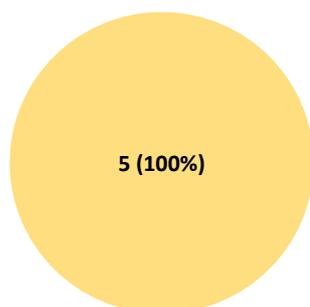
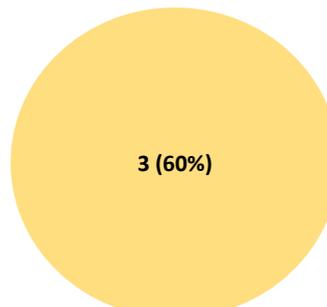
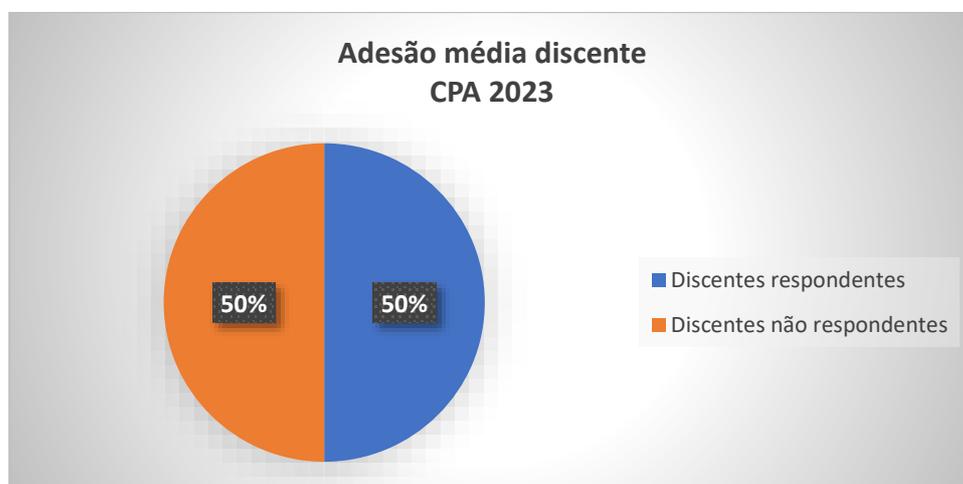


Figura 3F – Representação da participação do corpo docente E. Física (2º ciclo 2023.2).



2.3.2 Perfil do corpo discente da Educação Física

Figura 3 - Representação da participação do corpo discente

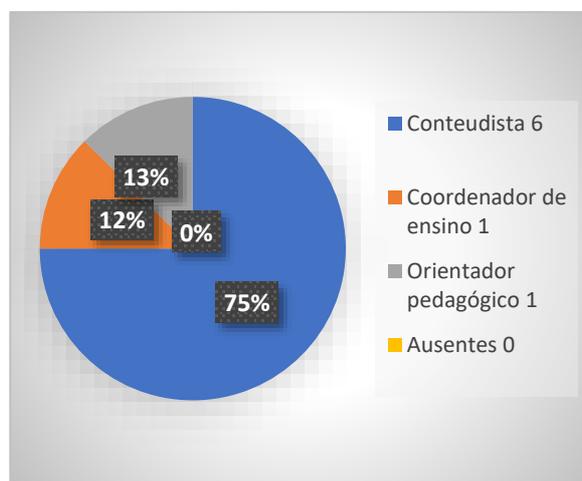
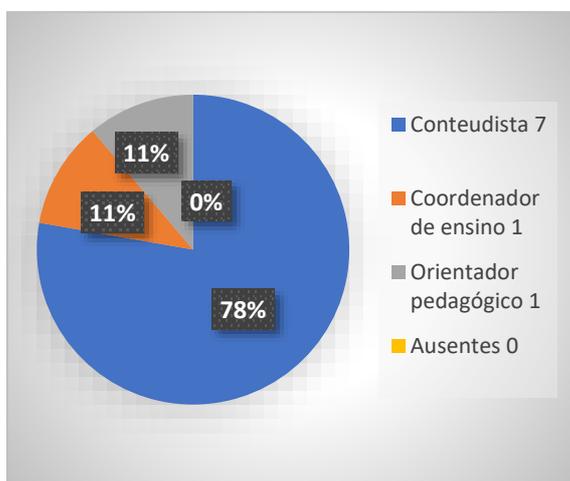


Conforme dados internos da comissão, destacamos que todos os discentes do curso de Educação Física da ENSINE que participaram das atividades propostas no 1º e 2º semestre de 2023 foram convidados a responder o questionário. Dentre os 66 alunos matriculados no 1º ciclo de 2023.1, 31 discentes participaram da avaliação, o equivalente a 47% de respondentes. Na avaliação referente ao 2º ciclo de 2023.1, dentre os 66 alunos matriculados, 30 discentes responderam ao questionário, sendo o equivalente a 45% de adesão. Já no 1º ciclo 2023.2, dos 67 alunos matriculados, 37 participaram da avaliação, o equivalente a 55% de respondentes. E no 2º ciclo 2023.2, dos 63 alunos matriculados, 32 discentes responderam ao questionário, sendo o equivalente a 51% de adesão. A adesão média entre 1º e 2º semestre de 2023 foi de 50% (Figura 4). Esses percentuais foram considerados baixos para análise das respostas referentes a esse segmento.

2.3.3 Perfil do corpo docente da Graduação Tecnológica em Gastronomia

Figura 5A - Perfil corpo docente Gastronomia (2023.1)

Figura 5B - Perfil corpo docente Gastronomia (2023.2)



De acordo com os dados apresentados nas Figuras 5A e 5B, durante o primeiro semestre (2023.1), tivemos um total de 7 professores atuando no curso de Gastronomia, sendo 4 no 1º ciclo e 3 no 2º ciclo. Já no segundo semestre (2023.2), tivemos um total de 6 professores atuando no curso de Gastronomia. Sendo 3 no 1º ciclo e 3 no 2º ciclo.

Figura 5C – Representação da participação do corpo docente Gastronomia (1º ciclo 2023.1).

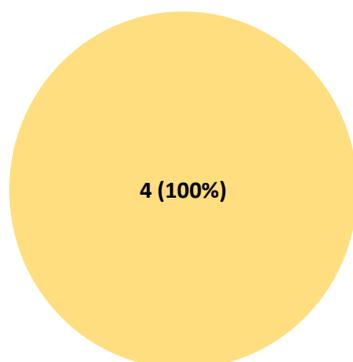


Figura 5D – Representação da participação do corpo docente Gastronomia (2º ciclo 2023.1).

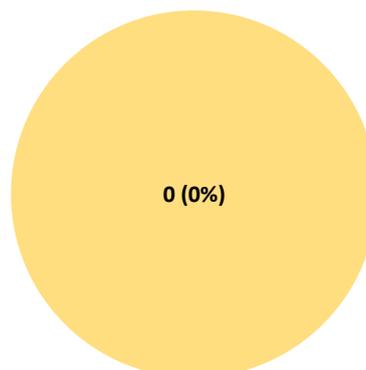


Figura 5E – Representação da participação do corpo docente Gastronomia (1º ciclo 2023.2).

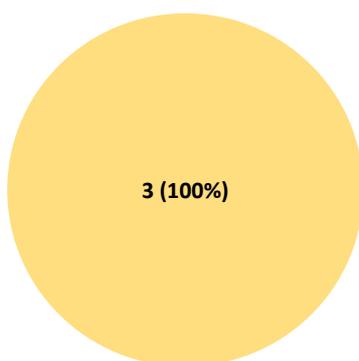
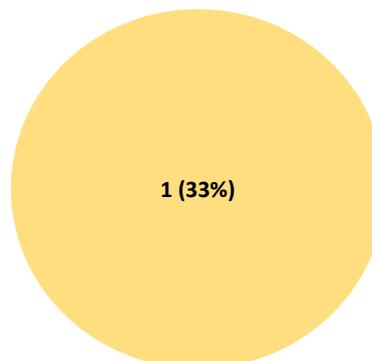


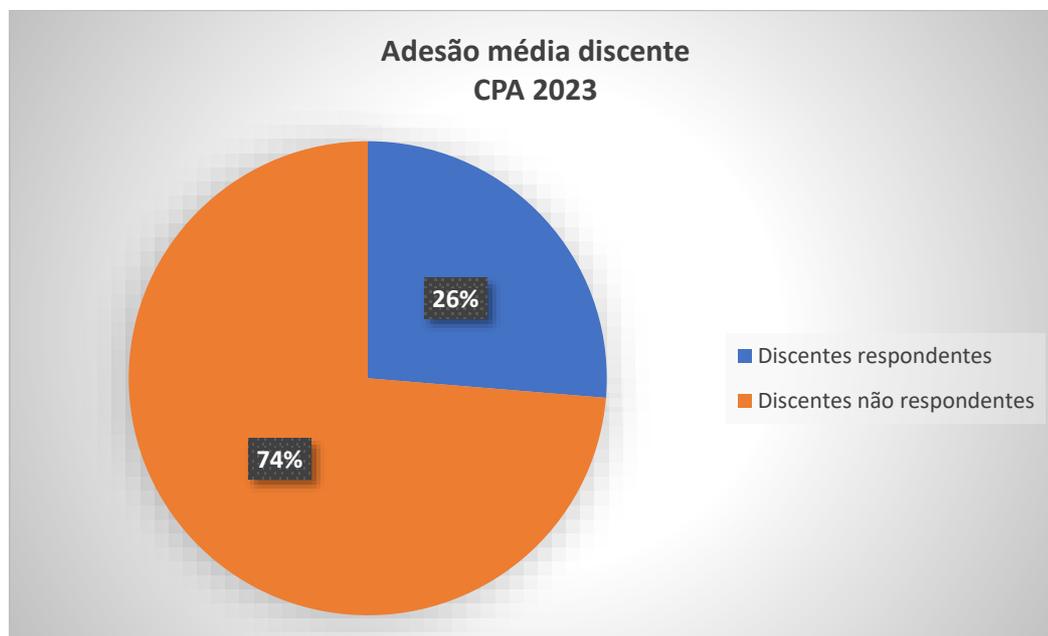
Figura 5F – Representação da participação do corpo docente Gastronomia (2º ciclo 2023.2).



Os 7 docentes de 2023.1 e os 6 docentes de 2023.2, que atuaram nas atividades da EnsinE, foram convidados a responder o questionário. Conforme os dados apresentados nas Figuras 5C, 5D, 5E e 5F, observamos que, no 1º ciclo de 2023.1, quatro participaram da avaliação (100%); e no 2º ciclo de 2023.1 não houve participação, 0 (0%). Já no 1º ciclo de 2023.2, três participaram (100%) e, no 2º ciclo de 2023.2, apenas um, resultando em 33%. Observamos que o número de respondentes nos primeiros ciclos de ambos os semestres foi significativo e considerado representativo para análise das respostas referentes a esse segmento. Porém, as respostas referentes ao 2º ciclo de 2023.1 e de 2023.2 merecem atenção. O número de respondentes foi abaixo do desejado, dificultando uma análise mais detalhada nos respectivos ciclos.

2.3.4 Perfil do corpo discente da Graduação Tecnológica em Gastronomia

Figura 6 - Representação da participação do corpo discente

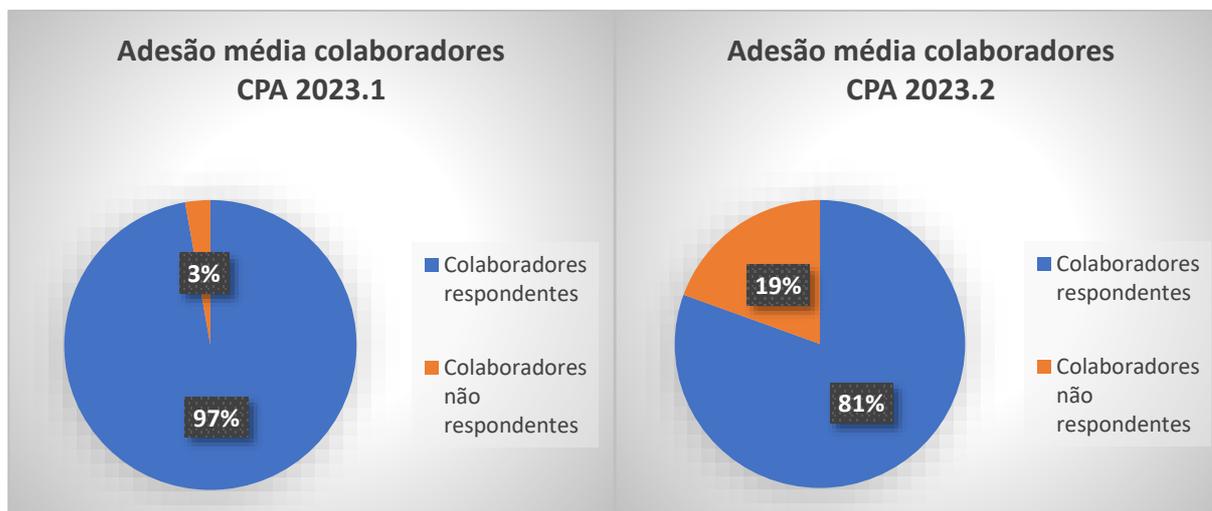


De acordo com dados internos da comissão, destacamos que todos os discentes do curso de Gastronomia da ENSINE que participaram das atividades propostas no 1º e 2º semestre de 2023 foram convidados a responder o questionário. Dos 49 alunos matriculados no 1º ciclo de 2023.1, 8 discentes participaram da avaliação, o equivalente a 17% de respondentes. Na avaliação referente ao 2º ciclo de 2023.1, dentre os 28 alunos matriculados, 8 discentes responderam ao questionário, sendo o equivalente a 29% de adesão. Já no 1º ciclo de 2023.2, dos 50 alunos matriculados, 15 participaram da avaliação, o equivalente a 30% de respondentes. E no 2º ciclo de 2023.2, dos 25 alunos matriculados, 9 discentes responderam ao questionário, sendo o equivalente a 36% de adesão. A adesão média entre 1º e 2º semestre de 2023 foi de 26% (Figura 6). Apesar do baixo percentual e o decréscimo de 3% de adesão entre os semestres (2023.1 e 2023.2), esses percentuais foram considerados para análise das respostas referentes a esse segmento.

2.3.5 Perfil do corpo de colaboradores

Figura 7A - Representação da participação do corpo de colaboradores (2023.1)

Figura 7B - Representação da participação do corpo de colaboradores (2023.2)

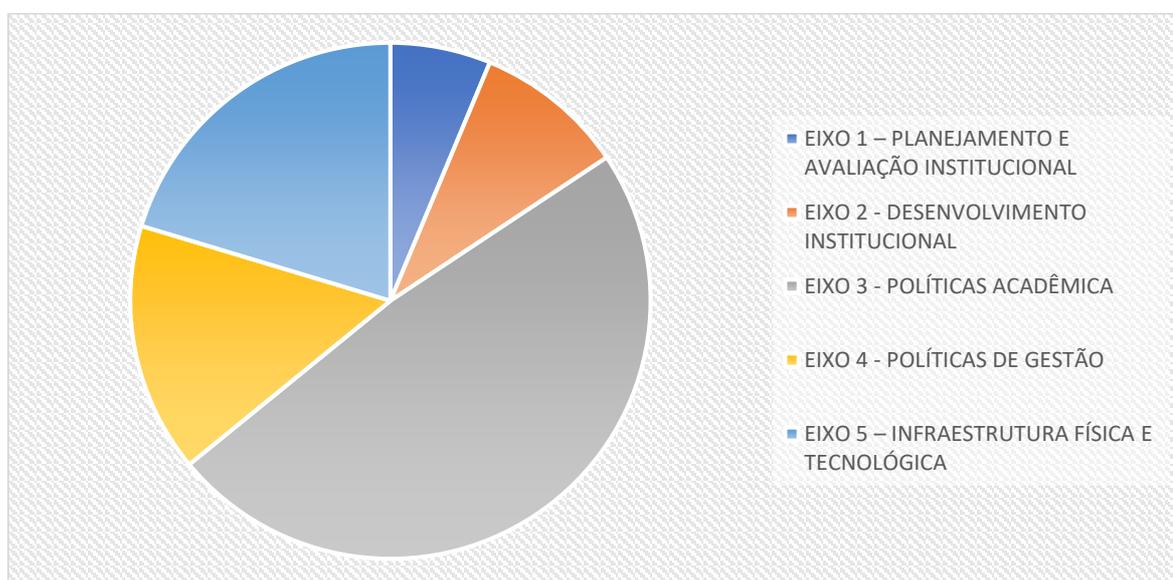


A Faculdade EnsinE, durante o ano de 2023, possuía 18 colaboradores técnico-administrativos. Como mostram as Figuras 7A e 7B, 18 colaboradores responderam ao questionário proposto pela CPA no 1º ciclo de 2023.1 e 17 respondentes no 2º ciclo de 2023.2. Durante o 1º ciclo de 2023.1, 18 colaboradores aderiram à avaliação (97% de adesão) e no 2º ciclo de 2023.2 foram 17 respondentes, totalizando 81% de adesão (Figura 7B). Apesar de observarmos um pequeno decréscimo (16%) quando comparado ao semestre anterior (2023.1), a adesão dos colaboradores foi bastante positiva.

3 DESENVOLVIMENTO E RESULTADOS

Neste tópico serão apresentados os resultados com a análise descritiva dos dados coletados de cada segmento da comunidade acadêmica da ENSINE, ou seja, entre os docentes, discentes e colaboradores da Instituição. A fim de simplificar o estudo que engloba o planejamento estratégico, iremos resumir cada eixo avaliado, conforme ilustrado na Figura 8 pela CPA, apresentando os resultados da análise juntamente com sugestões de ações correspondentes.

Figura 8 - Eixos avaliados pela CPA EnsinE em 2023



As avaliações das questões de cada eixo serão consideradas: positivas, negativas e neutras; dentro do estabelecido no item de critérios da análise. Deste modo, os resultados considerados como avaliação “Positiva” são aqueles que agrupam o conceito **SUFICIENTE** atribuídos aos itens avaliados, ou seja, indicando questões desenvolvidas de forma eficaz na instituição ou a efetividade de uma ação executada após a análise do relatório de avaliação da instituição do ano anterior. Já a avaliação “Negativa” agrupa o conceito **PODEMOS DESENVOLVER MAIS**, atribuídos aos itens ora avaliados, correspondendo atividades ou infraestruturas que necessitam de propostas de ações que levem ao aprimoramento deste item. A avaliação “Neutra” é relativa ao conceito **PARCIALMENTE SUFICIENTE** atribuído aos itens avaliados, que devem ser observados, comparados com o relatório anterior e acompanhados.

Por fim, será apresentada uma síntese dos comentários finais dos respondentes, com apontamentos que devem ser trabalhados via propostas de melhorias nos diversos segmentos avaliados.

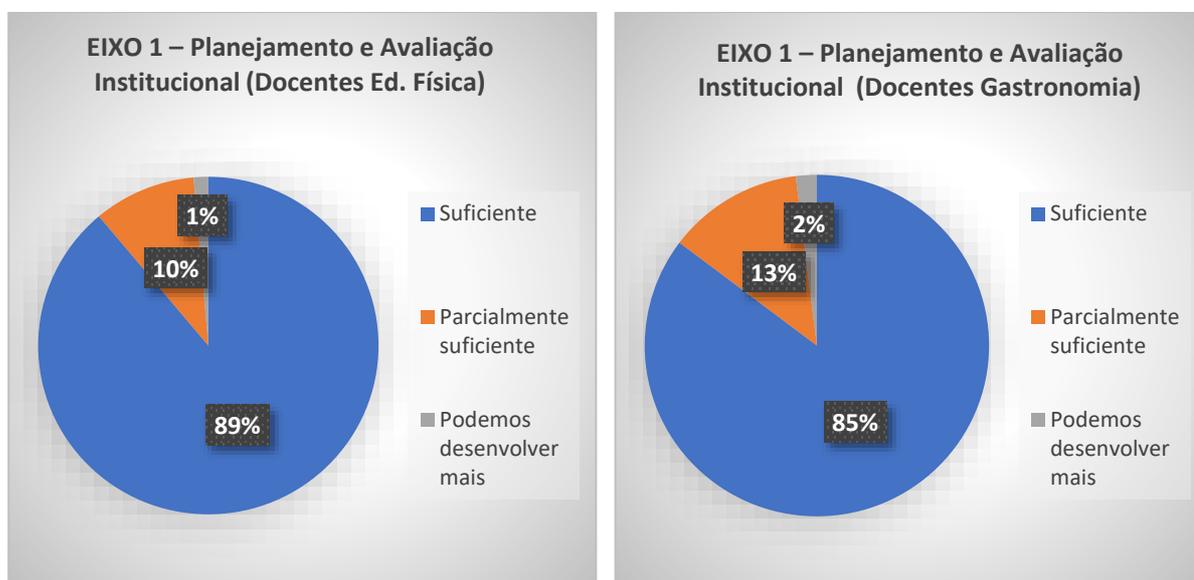
3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Neste eixo de Planejamento e Avaliação Institucional foram considerados indicadores que envolveram a participação de diferentes atores: corpo docente, discente e colaboradores. A seguir serão apresentados os resultados com os percentuais de respostas consolidadas de todas as questões aplicadas para esse eixo, por segmento do corpo acadêmico da ENSINE. É relevante destacar que a aplicação do questionário da CPA teve início no 1º ciclo do 1º semestre de 2023 e foi concluída no 2º ciclo do 2º semestre de 2023.

Os resultados referentes ao corpo docente estão apresentados nos Gráficos 1 e 2, de forma consolidada, ou seja, com média simples das respostas dos questionários dos 1º e 2º ciclos do primeiro e segundo semestre de 2023.

Gráfico 1. Respostas do corpo docente Ed. Física

Gráfico 2. Respostas do corpo docente Gastronomia



Com base nas avaliações dos docentes dos cursos de Educação Física e Gastronomia do Eixo 1, é relevante notar que houve uma predominância significativa de respostas classificadas como "suficientes".

A seguir estão apresentados nos Gráficos 3 e 4 os resultados referentes aos questionários dos 1º e 2º ciclos do primeiro e segundo semestre de 2023 do corpo docente.

Gráfico 3. Respostas do corpo docente Ed. Física

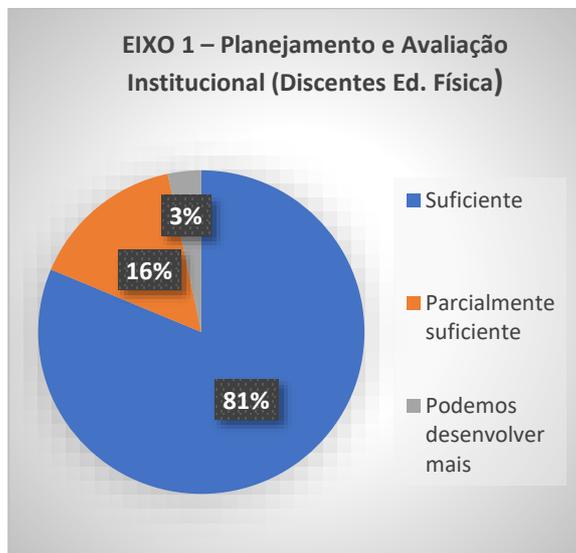
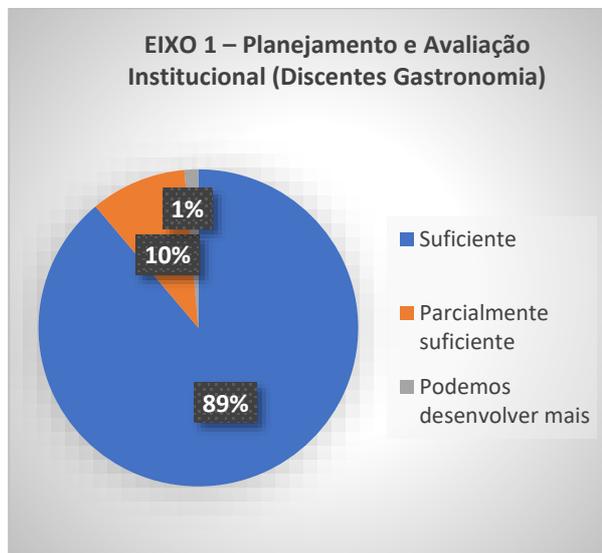


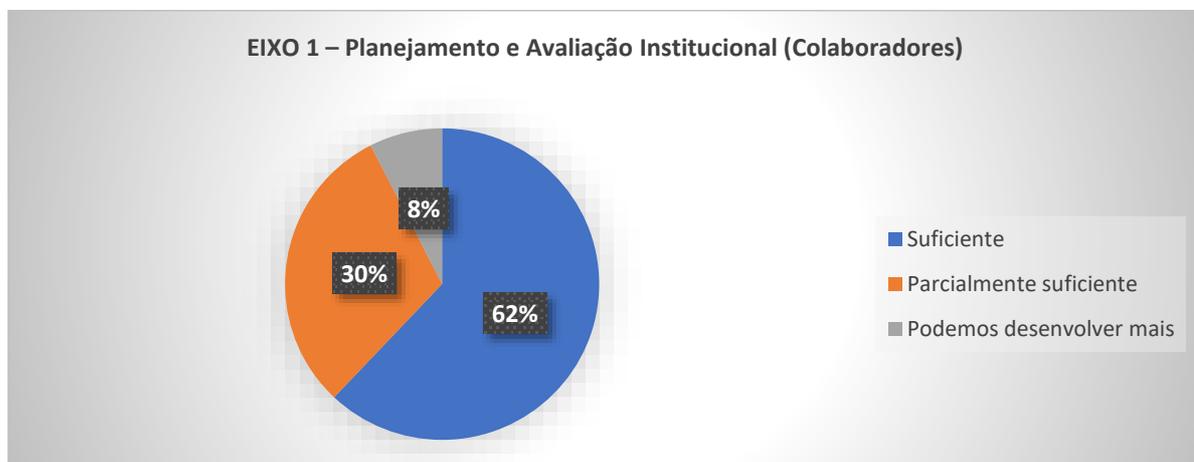
Gráfico 4. Respostas do corpo docente Gastronomia



Os Gráficos 3 e 4 apresentam os percentuais consolidados da avaliação do Eixo 1 pelos docentes do curso de Educação Física (81%) e Gastronomia (89%) da Faculdade EnsinE. É notável o alto percentual de respostas classificadas como "suficientes", juntamente com a pequena variação nos percentuais das respostas entre os cursos avaliados.

O Gráfico 5, por sua vez, traz os resultados dos questionários aplicados aos 1º e 2º ciclos do primeiro e segundo semestre de 2023, voltados para o corpo técnico-administrativo da Faculdade EnsinE.

Gráfico 5. Respostas do corpo de Colaboradores / Técnico-administrativo



Quanto às avaliações do corpo técnico-administrativo da Faculdade EnsinE em relação ao Eixo 1, o percentual de respostas "suficientes" permanece em uma proporção superior. No entanto, ao examinarmos os resultados da pesquisa referente aos docentes e discentes, nota-se uma redução de aproximadamente 20% nos percentuais de respostas "suficiente" dos colaboradores técnico-administrativos.

Em análise geral, ao somar os percentuais dos segmentos apresentados nos Gráficos 1, 2, 3, 4 e 5, o Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional mostra-se positivo. Dos respondentes, 89% e 85% dos docentes de Educação Física e Gastronomia, respectivamente, assim como 81% e 89% dos discentes de Educação Física e Gastronomia, respectivamente, consideram os quesitos relacionados a este Eixo 1 como 'suficientes'. Porém, apenas 62% dos colaboradores técnico-administrativos compartilham dessa mesma visão de suficiência nos aspectos avaliados.

3.1.1 Ações a serem desenvolvidas no Eixo 1

Nos resultados da análise do eixo do Planejamento e Avaliação Institucional, observamos uma avaliação dos docentes e discentes dos cursos de Educação Física e Gastronomia com conceito suficiente superior a 80%. O índice foi de 60% entre os colaboradores técnico-administrativos. Após análise dos resultados deste eixo de Planejamento e Desenvolvimento Institucional, verificamos a necessidade de elencar propostas de ações que visam melhorar alguns pontos destacados, como segue:

- I. Melhorar a comunicação entre a direção e o corpo técnico-administrativo.
- II. Propor medidas para fortalecer a atuação da CPA e garantir sua eficácia na avaliação institucional.
- III. Aprimorar o processo de avaliação docente por disciplina, avaliando sua contribuição efetiva para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem. Isso pode incluir revisão dos critérios de avaliação, feedback mais detalhado e acompanhamento dos resultados.
- IV. Estabelecer mecanismos mais eficazes para garantir que os resultados da Avaliação Institucional sejam efetivamente utilizados para implementar melhorias em toda a instituição. Isso pode envolver a criação de planos de ação claros e o monitoramento de sua implementação.

3.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

No eixo do Desenvolvimento Institucional, apresenta-se a avaliação dos segmentos de docentes, discentes e colaboradores, culminando com propostas de ações a serem desenvolvidas na instituição de ensino.

Gráfico 6. Respostas do corpo docente Ed. Física

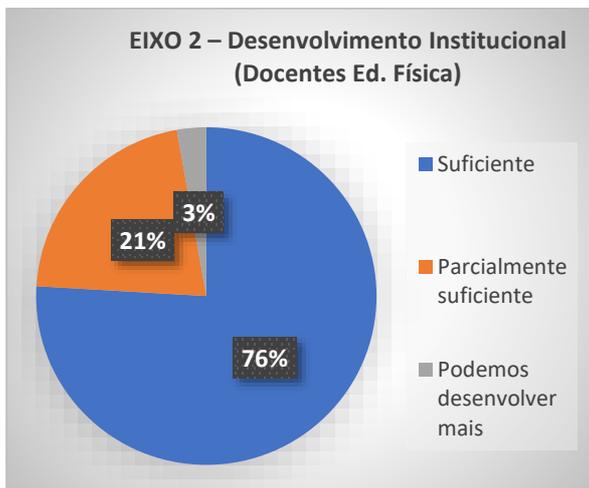
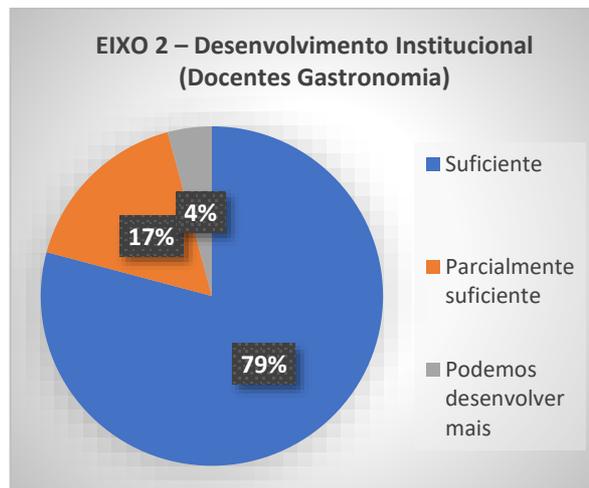


Gráfico 7. Respostas do corpo docente Gastronomia



Os Gráficos 6 e 7 apresentam os resultados dos docentes dos cursos de Educação Física e Gastronomia no Eixo 2. É relevante notar a predominância significativa de respostas classificadas como “suficientes”, ou seja, acima de 76%.

Os resultados dos questionários dos 1º e 2º ciclos do primeiro e segundo semestre de 2023 do corpo discente estão mostrados nos Gráficos 8 e 9:

Gráfico 8. Respostas do corpo discente Ed. Física

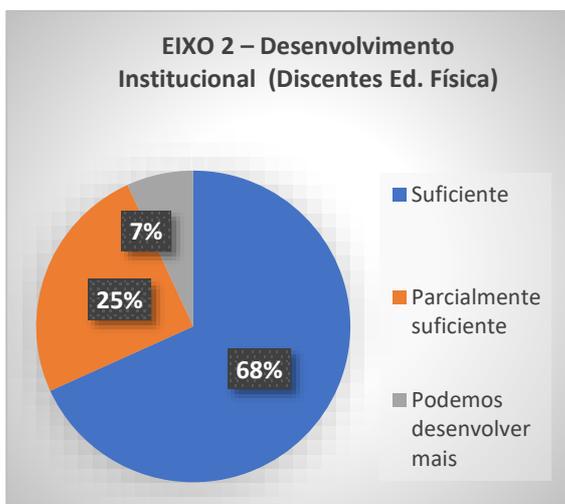
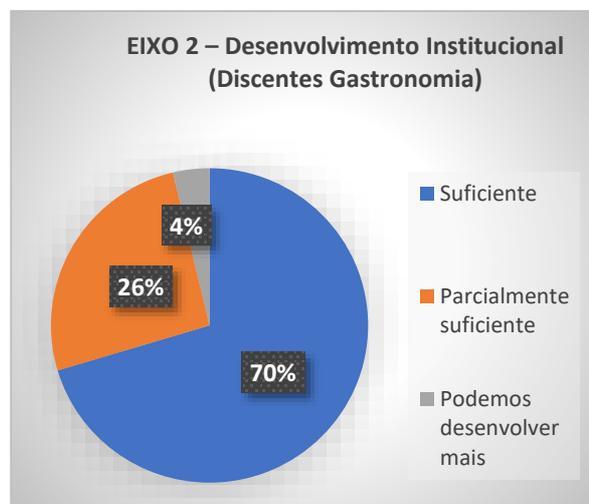


Gráfico 9. Respostas do corpo discente Gastronomia



Os Gráficos 8 e 9 exibem os percentuais agregados da avaliação do Eixo 2 pelos estudantes matriculados nos cursos de Educação Física e Gastronomia na Faculdade EnsinE. Destaca-se o considerável número de respostas categorizadas como "suficientes" (68% e 70%, respectivamente), além da mínima variação de 2% nos percentuais das respostas entre os cursos analisados. Os estudantes de Educação Física, por outro lado, têm cerca de 25% de respostas neutras e 7% de respostas negativas; e os de Gastronomia têm 26% e 4%, respectivamente.

O Gráfico 10 apresenta os dados dos questionários distribuídos aos membros do corpo técnico-administrativo da Faculdade EnsinE nos 1º e 2º ciclos do primeiro e segundo semestre de 2023.

Gráfico 10. Respostas do corpo de Colaboradores / Técnico-administrativo



Quanto às avaliações do corpo técnico-administrativo da Faculdade EnsinE sobre o Eixo 2, é notável que o percentual de respostas "suficientes" permanece mais elevado em comparação aos percentuais de "parcialmente suficiente" e "podemos desenvolver mais". No entanto, há aproximadamente 35% de respostas neutras e 23% de respostas negativas, indicando a necessidade de uma atenção especial a esses dados. Por outro lado, ao examinarmos os resultados da pesquisa envolvendo os docentes e discentes desse eixo, é perceptível uma redução de cerca de 35% e 27%, respectivamente, nos percentuais de respostas "suficientes" dos colaboradores técnico-administrativos.

Após uma análise abrangente, levando em conta a soma dos percentuais dos segmentos apresentados nos Gráficos 6, 7, 8, 9 e 10, a avaliação do Desenvolvimento Institucional foi considerada positiva. Observa-se que cerca de 80% dos docentes,

70% dos discentes e 40% dos colaboradores técnico-administrativos consideram suficientes os aspectos relacionados ao Eixo 2. No entanto, é necessário traçar ações devido ao percentual baixo entre os colaboradores técnico-administrativos.

3.2.1 Ações a serem desenvolvidas no Eixo 2

Nos resultados da análise do eixo do Desenvolvimento Institucional, observamos uma avaliação com conceito suficiente com percentual positivo superior a 42%. Porém destacamos algumas ações a serem desenvolvidas:

- I. Promover eventos para entrosamento entre os colaboradores, docentes e discentes da IES.
- II. Realizar workshops ou palestras sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade EnsinE para colaboradores, docentes e discentes.
- III. Criar campanhas de conscientização sobre a missão da Faculdade EnsinE, com material informativo em locais de grande circulação na instituição.

3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

No contexto das Políticas Acadêmicas, são apresentadas as avaliações dos grupos de docentes, discentes e colaboradores, resultando em propostas de ações a serem implementadas na instituição de ensino.

Gráfico 11. Respostas do corpo docente Ed. Física

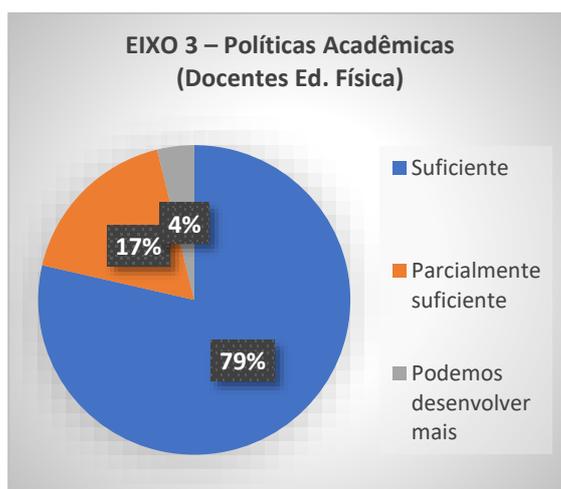
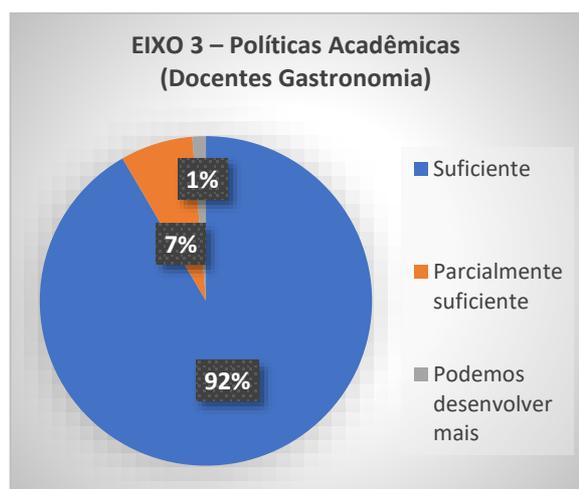


Gráfico 12. Respostas do corpo docente Gastronomia



Os resultados dos Gráficos 11 e 12 indicam uma perspectiva favorável por parte do corpo docente, com 79% dos professores de Educação Física e 92% dos

professores de Gastronomia considerando as condições "suficientes". No entanto, é importante notar que os professores de Educação Física apresentam 17% de respostas neutras e 4% de respostas negativas, enquanto os professores de Gastronomia apresentam 7% e 1%, respectivamente. De acordo com os critérios de avaliação estabelecidos, é crucial que esses dados sejam continuamente monitorados e acompanhados de perto.

A seguir, encontram-se os resultados dos questionários do corpo discente dos ciclos 1 e 2 do primeiro e segundo semestre de 2023, nos Gráficos 13 e 14.

Gráfico 13. Respostas do corpo discente Ed. Física

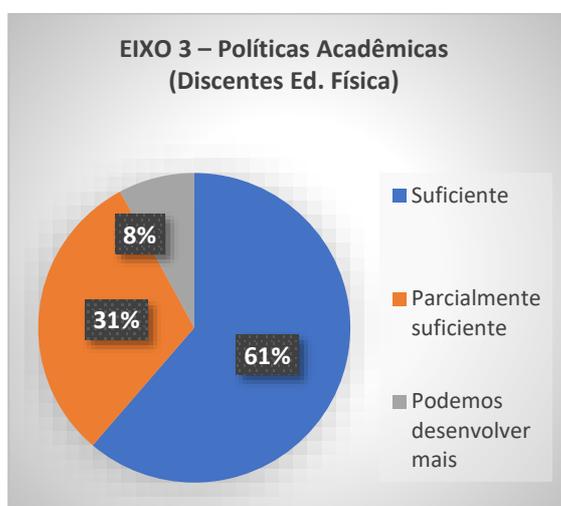
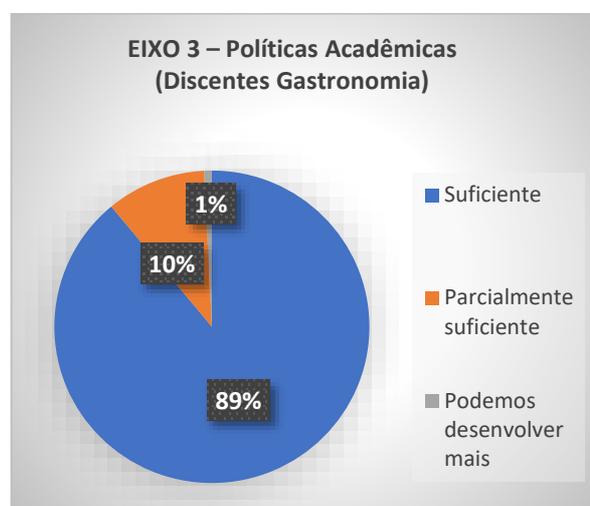


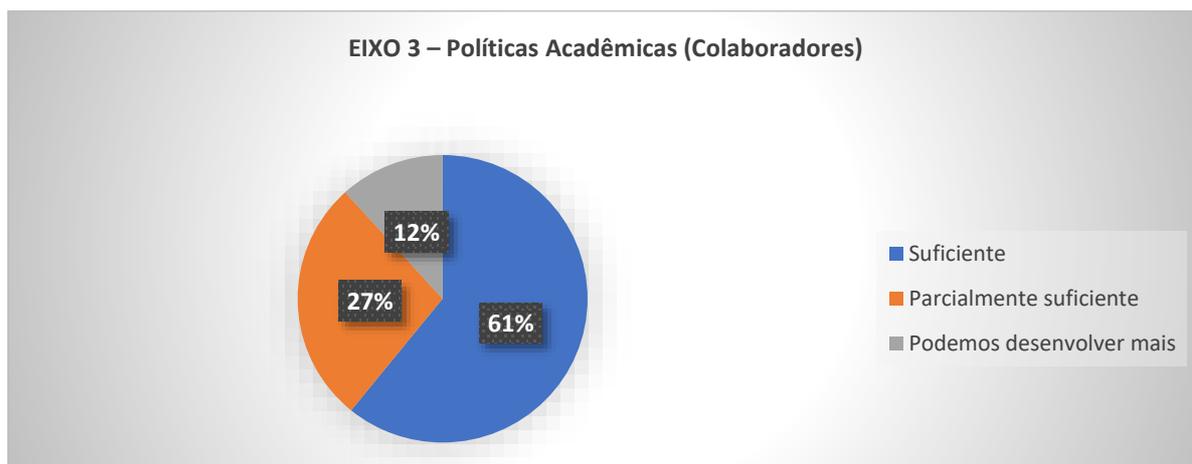
Gráfico 14. Respostas do corpo discente Gastronomia



Os Gráficos 13 e 14 apresentam os percentuais agregados da avaliação do Eixo 3 pelos alunos matriculados nos cursos de Educação Física e Gastronomia da Faculdade EnsinE. É notável o significativo número de respostas classificadas como "suficientes", com 61% e 89%, respectivamente, para esses cursos. Além disso, há uma variação de 28% nos percentuais das respostas entre os cursos analisados. No caso dos estudantes de Educação Física, observa-se aproximadamente 31% de respostas neutras e 8% de respostas negativas, enquanto os estudantes de Gastronomia apresentam 10% e 1%, respectivamente.

O Gráfico 15 apresenta os dados dos questionários distribuídos aos membros do corpo técnico-administrativo da Faculdade EnsinE nos 1º e 2º ciclos do primeiro e segundo semestre de 2023.

Gráfico 15. Respostas do corpo de Colaboradores / Técnico-administrativo



Em relação às avaliações do corpo técnico-administrativo da Faculdade EnsinE sobre o Eixo 3, destaca-se o percentual positivo de 61% de respostas "suficientes". No entanto, há cerca de 27% de respostas neutras e 12% de respostas negativas, sugerindo a necessidade de uma atenção especial a esses dados. Por outro lado, ao analisarmos os resultados da pesquisa envolvendo os docentes de ambos os cursos e os discentes de Gastronomia nesse eixo, é perceptível uma diminuição de aproximadamente 30% nos percentuais de respostas "suficientes" dos colaboradores técnico-administrativos, equiparando-se aos percentuais dos discentes em Educação Física.

Após uma análise abrangente, levando em conta a soma dos percentuais dos segmentos apresentados nos Gráficos 11, 12, 13, 14 e 15, a avaliação do Desenvolvimento Institucional foi considerada positiva. Observa-se que cerca de 85% dos docentes, 75% dos discentes e 61% dos colaboradores técnico-administrativos consideram suficientes os aspectos relacionados ao Eixo 3.

3.3.1 Ações a serem desenvolvidas no Eixo 3

No âmbito das Políticas Acadêmicas, constatamos que nos três segmentos há um percentual favorável de 85% dos docentes, 75% dos discentes e 61% dos colaboradores técnico-administrativos. No entanto, destacam-se alguns pontos no Eixo 3 que exigem ações específicas de acordo com a avaliação realizada:

- I. Criar e disponibilizar uma lista de bibliografias atualizadas para os alunos no início de cada semestre.
- II. Realizar campanhas de conscientização sobre a Ouvidoria e seus canais de

acesso.

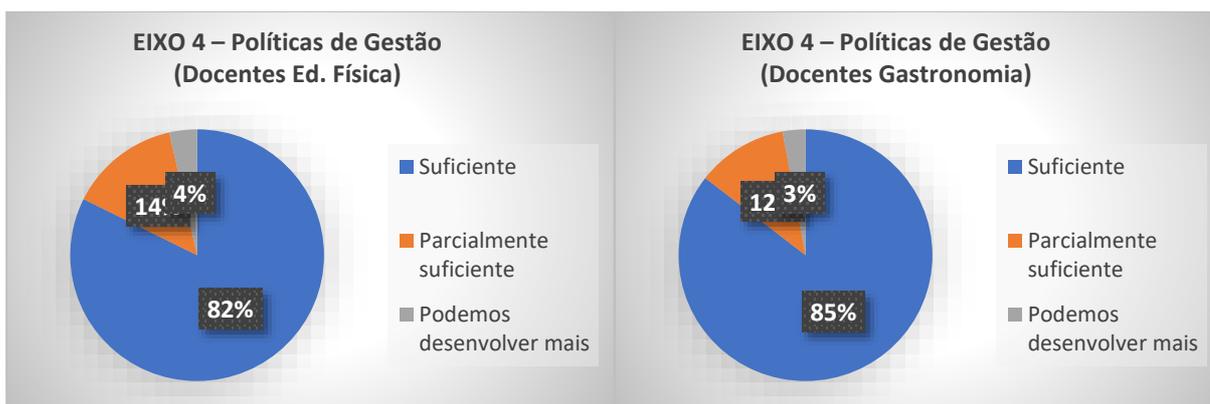
- III. Disponibilizar informações sobre a Ouvidoria em locais de fácil acesso na instituição.
- IV. Avaliar e ajustar as políticas de nivelamento e bolsas conforme as necessidades identificadas.
- V. Criar programas de orientação acadêmica para auxiliar os alunos em sua jornada educacional.
- VI. Implementar as mudanças necessárias para garantir que a infraestrutura seja acessível a todos.
- VII. Promover workshops e cursos para capacitar alunos e colaboradores em atividades de extensão e pesquisa.
- VIII. Incentivar a participação em eventos para apresentação de trabalhos e projetos.
- IX. Criar material informativo sobre os regulamentos internos e disponibilizar para alunos e colaboradores.
- X. Realizar reuniões para esclarecer dúvidas e discutir os regulamentos e normativas internas.

3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

No âmbito das Políticas de Gestão, são apresentadas as avaliações dos docentes, discentes e colaboradores, resultando em propostas de ações a serem implementadas na instituição de ensino.

Gráfico 16. Respostas do corpo docente Ed. Física

Gráfico 17. Respostas do corpo docente Gastronomia



Os resultados dos Gráficos 16 e 17 revelam uma avaliação favorável por parte do corpo docente, com 82% dos professores de Educação Física e 85% dos professores de Gastronomia considerando as condições "suficientes". Contudo, é importante observar que os professores de Educação Física apresentam 14% de respostas

neutras e 4% de respostas negativas, enquanto os professores de Gastronomia registram 12% e 3%, respectivamente. De acordo com os critérios de avaliação, é essencial manter um acompanhamento próximo e contínuo desses dados.

A seguir, encontram-se os resultados dos questionários do corpo discente dos 1º e 2º ciclos do primeiro e segundo semestre de 2023, nos Gráficos 18 e 19.

Gráfico 18. Respostas do corpo discente Ed. Física

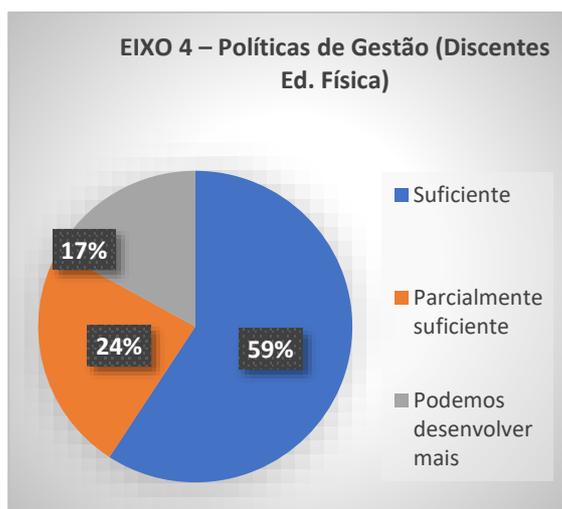
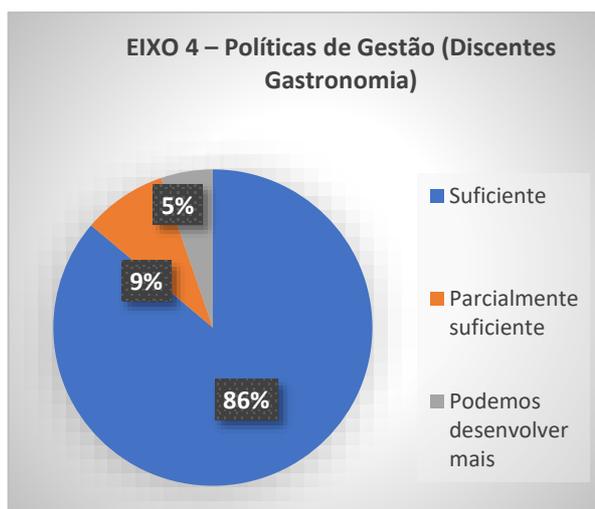


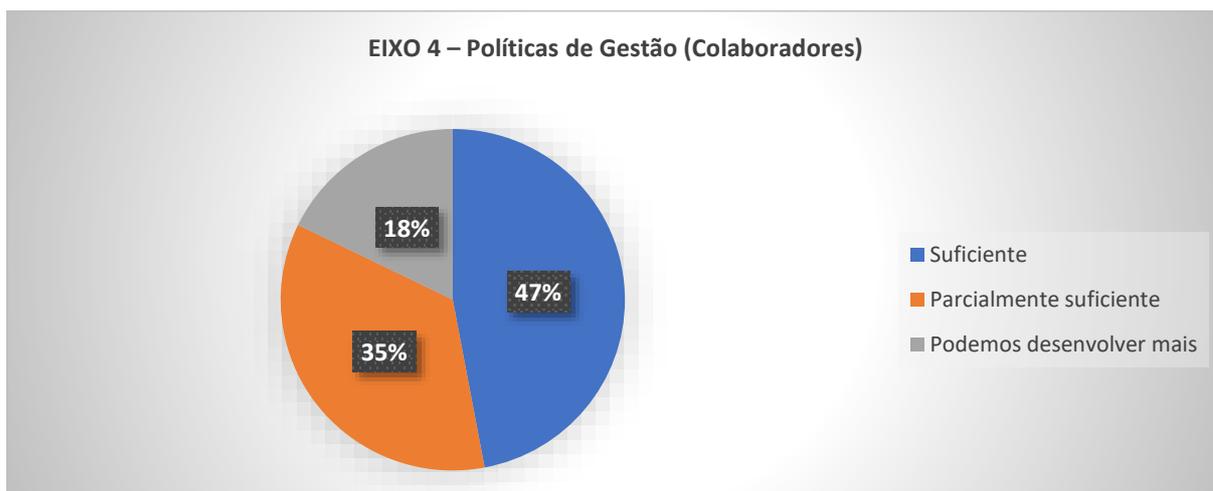
Gráfico 19. Respostas do corpo discente Gastronomia



Os Gráficos 18 e 19 fornecem uma visão geral dos resultados da avaliação do Eixo 4 pelos alunos matriculados nos cursos de Educação Física e Gastronomia da Faculdade EnsinE. É notável que haja um número considerável de respostas classificadas como "suficientes", com 59% e 86% para os cursos mencionados, respectivamente. Além disso, existe uma diferença de 27% nos percentuais das respostas entre os cursos analisados. No caso dos estudantes de Educação Física, é possível observar cerca de 24% de respostas neutras e 17% de respostas negativas, enquanto os estudantes de Gastronomia registram 9% e 5%, respectivamente.

O Gráfico 20 apresenta os dados dos questionários distribuídos aos membros do corpo técnico-administrativo da Faculdade EnsinE nos 1º e 2º ciclos do primeiro e segundo semestre de 2023.

Gráfico 20. Respostas do corpo de Colaboradores / Técnico-administrativo



Em relação às avaliações do corpo técnico-administrativo da Faculdade EnsinE sobre o Eixo 4, destaca-se o percentual positivo de 47% de respostas "suficientes". No entanto, há cerca de 35% de respostas neutras e 18% de respostas negativas, sugerindo a necessidade de uma atenção especial a esses dados. Por outro lado, ao analisarmos os resultados da pesquisa envolvendo os docentes de ambos os cursos e os discentes de Gastronomia nesse eixo, é perceptível uma redução de cerca de 35% e 25%, respectivamente, nos percentuais de respostas "suficientes" dos colaboradores técnico-administrativos.

Após uma análise abrangente, levando em conta a soma dos percentuais dos segmentos apresentados nos Gráficos 16, 17, 18, 19 e 20, a avaliação do Desenvolvimento Institucional foi considerada positiva. Observa-se que aproximadamente 84% dos docentes, 72% dos discentes e 47% dos colaboradores técnico-administrativos consideram suficientes os aspectos relacionados ao Eixo 4. No entanto, é necessário traçar ações devido ao percentual baixo entre os colaboradores técnico-administrativos conforme sinalizado anteriormente no Eixo 2.

3.4.1 Ações a serem desenvolvidas no Eixo 4

Após análise dos resultados da Política de Gestão, verificamos respostas satisfatórias relacionadas a este eixo, porém com o menor índice de satisfação entre os entes da comunidade acadêmica. Observamos a necessidade sugerir ações que visam melhorar alguns pontos destacados como segue abaixo:

- I. Oferecer variedade de cursos e treinamentos.
- II. Aprimorar comunicação sobre decisões do colegiado.
- III. Manter site atualizado com normativas e documentos.

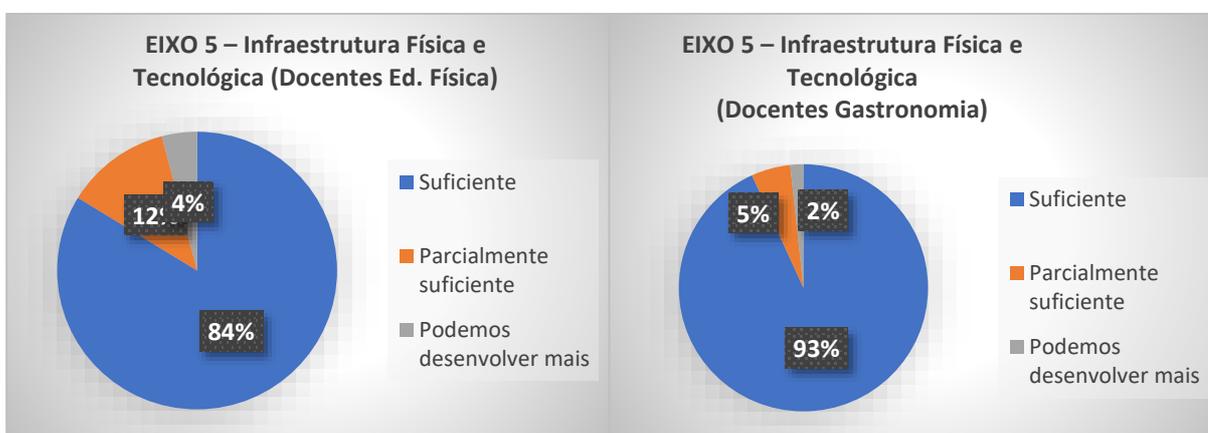
- IV. Melhorar transparência na gestão financeira.
- V. Revisar políticas de incentivo financeiro.
- VI. Promover iniciativas sustentáveis.
- VII. Melhorar a divulgação das atividades do colegiado.
- VIII. Promover conhecimento sobre planos de carreira.

3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física e Tecnológica

Por último, apresentam-se as avaliações dos docentes, discentes e colaboradores sobre a Infraestrutura Física e Tecnológica, resultando em propostas de ações a serem implementadas na instituição de ensino.

Gráfico 21. Respostas do corpo docente Ed. Física

Gráfico 22. Respostas do corpo docente Gastronomia

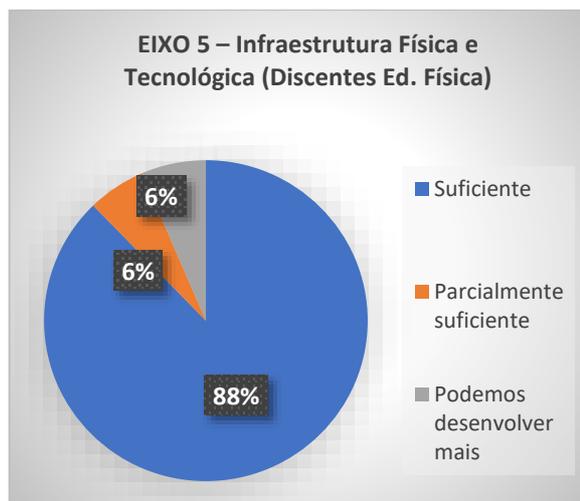
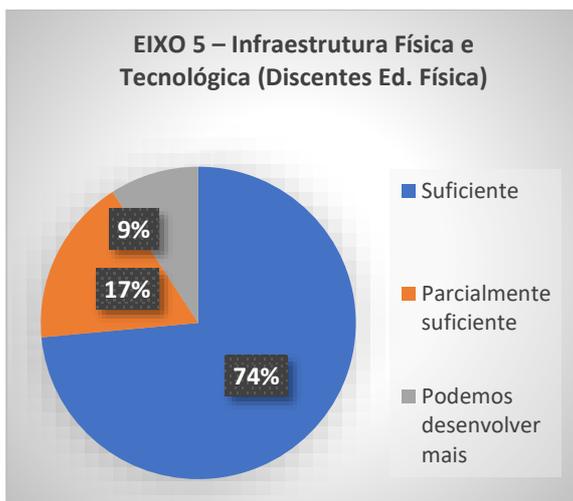


Os resultados dos Gráficos 21 e 22 revelam uma avaliação favorável por parte do corpo docente, com 84% dos professores de Educação Física e 93% dos professores de Gastronomia considerando as condições "suficientes". Contudo, é importante observar que os professores de Educação Física apresentam 12% de respostas neutras e 4% de respostas negativas, enquanto os professores de Gastronomia registram 5% e 2%, respectivamente. De acordo com os critérios de avaliação, é essencial manter um acompanhamento próximo e contínuo desses dados.

A seguir, encontram-se os resultados dos questionários do corpo discente dos 1º e 2º ciclos do primeiro e segundo semestre de 2023, nos Gráficos 23 e 24.

Gráfico 23. Respostas do corpo discente Ed. Física

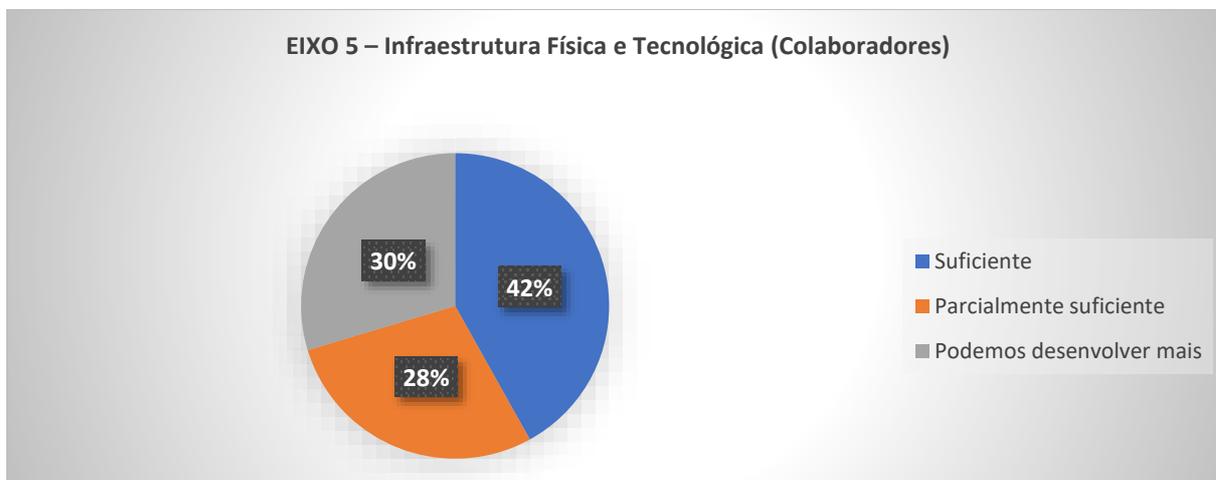
Gráfico 24. Respostas do corpo discente Gastronomia



Os Gráficos 23 e 24 fornecem uma visão geral dos resultados da avaliação do Eixo 5 pelos alunos matriculados nos cursos de Educação Física e Gastronomia da Faculdade EnsinE. É notável que haja um número considerável de respostas classificadas como "suficientes", com 74% e 88% para os cursos mencionados, respectivamente. Além disso, existe uma diferença de 14% nos percentuais das respostas entre os cursos analisados. No caso dos estudantes de Educação Física, é possível observar cerca de 17% de respostas neutras e 9% de respostas negativas, enquanto os estudantes de Gastronomia registram 6% e 6%, respectivamente.

O Gráfico 25 apresenta os dados dos questionários distribuídos aos membros do corpo técnico-administrativo da Faculdade EnsinE nos 1º e 2º ciclos do primeiro e segundo semestre de 2023.

Gráfico 25. Respostas do corpo de Colaboradores / Técnico-administrativo



Em relação às avaliações do pessoal técnico-administrativo da Faculdade EnsinE sobre o Eixo 5, destaca-se que 42% das respostas foram classificadas como "suficientes". No entanto, aproximadamente 28% das respostas foram neutras e 30% foram negativas, indicando a necessidade de uma atenção especial a esses dados. Por outro lado, ao examinarmos os resultados da pesquisa envolvendo os docentes de ambos os cursos e os alunos de Gastronomia neste eixo, é possível observar uma redução de aproximadamente 46% e 39%, respectivamente, nos percentuais de respostas "suficientes" dos colaboradores técnico-administrativos.

Após uma análise abrangente, considerando a soma dos percentuais dos grupos apresentados nos Gráficos 21, 22, 23, 24 e 25, a avaliação da Infraestrutura Física e Tecnológica foi considerada positiva. Verifica-se que cerca de 88% dos docentes, 81% dos alunos e 42% dos colaboradores técnico-administrativos consideram satisfatórios os aspectos relacionados ao Eixo 5. No entanto, semelhante aos eixos anteriores, é necessário elaborar ações devido ao percentual mais baixo entre os colaboradores técnico-administrativos.

3.5.1 Ações a serem desenvolvidas no Eixo 5

Após análise dos resultados da Infraestrutura Física e Tecnológica, verificamos respostas satisfatórias relacionadas a este eixo, mas com o menor índice de satisfação entre os entes da comunidade acadêmica entre todos os eixos. Observamos a necessidade sugerir ações que visam melhorar alguns pontos destacados como segue abaixo:

- I. Implementar um laboratório móvel de informática para facilitar o acesso dos alunos a recursos tecnológicos.
- II. Avaliar o ambiente virtual de aprendizagem atual e implementar melhorias com base nas necessidades dos usuários.
- III. Atualizar e disponibilizar mais recursos tecnológicos nas salas de aula para suportar métodos de ensino modernos.
- IV. Melhorar tanto o ambiente físico quanto virtual da biblioteca, garantindo acesso a um vasto acervo de materiais de estudo.
- V. Melhorar a sinalização dos espaços físicos e garantir acessibilidade para pessoas com deficiências em toda a instituição.
- VI. Melhorar a cobertura e a qualidade da internet sem fio em toda a instituição.
- VII. Garantir que as normas e regulamentos de utilização dos ambientes da infraestrutura sejam divulgados de forma clara e acessível a todos.

3.6 Ações desenvolvidas no ano de 2023

Após a avaliação institucional realizada em 2022, houve uma série de considerações valiosas por parte dos respondentes, incluindo discentes, docentes e colaboradores. Neste ano, destacamos as principais melhorias e ações implementadas em resposta a esses comentários:

Seguem as melhorias Implementadas:

- 1. Consolidação PIC / PEA:** Desenvolvimento e consolidação dos Programas de Iniciação Científica (PIC) e Programa de Estágio Acadêmico (PEA), proporcionando maior integração entre teoria e prática acadêmica.
- 2. Realização da 1ª Mostra Científica:** Sucesso da primeira edição da Mostra Científica, promovendo a disseminação do conhecimento científico e estimulando a participação da comunidade acadêmica
- 3. Formação Docente Contínua:** Investimento em programas de formação continuada para docentes, visando aprimorar as práticas pedagógicas e o desenvolvimento profissional.
- 4. Reconhecimento do Curso de Ed. Física:** Conquista do reconhecimento oficial do curso de Educação Física, atestando a qualidade e excelência do programa acadêmico.
- 5. Início do Curso de Gastronomia:** Lançamento e início das atividades do curso de Gastronomia, ampliando o leque de opções educacionais oferecidas pela instituição.
- 6. Lançamento do Ecosistema de Aprendizagem:** Implementação do ecossistema de aprendizagem, proporcionando aos alunos uma experiência educacional mais completa e integrada.
- 7. Criação da Página de Apoio Psicopedagógico:** Disponibilização da página de apoio psicopedagógico no site institucional, oferecendo suporte e recursos para o bem-estar emocional e acadêmico dos estudantes.
- 8. Protocolo de Autorização do Curso de ADS:** Obtido o protocolo de autorização para o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS), ampliando as opções de formação em tecnologia.
- 9. Ampliação dos Cursos Lato-Sensu:** Expansão da oferta de cursos de pós-graduação lato sensu, proporcionando oportunidades de especialização e aprimoramento profissional.

4 Considerações Finais da CPA

Diante dos resultados apresentados, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da ENSINE considerou a avaliação institucional do ano de 2023 como significativa e representativa. As sugestões apontadas ao final de cada apresentação dos resultados de cada eixo neste relatório (Resultados e Ações a serem desenvolvidas) são recomendadas para melhoria contínua.

É importante ressaltar que, de maneira geral, a ENSINE foi bem avaliada por seu corpo acadêmico. A instituição está cumprindo sua missão de "Formar integralmente o educando, estimulando o pensamento reflexivo, a investigação científica e a criação cultural através do ensino, pesquisa e extensão, interagindo com a comunidade, num processo dialético".

Essas considerações finais refletem o compromisso da ENSINE com a qualidade do ensino e o constante aprimoramento para atender às necessidades de sua comunidade acadêmica e contribuir para a formação integral dos estudantes.

ANEXO 1 – QUESTIONÁRIO CORPO DOCENTE 2023

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Institucional

1. A Instituição possui Comissão Própria de Avaliação (CPA) implantada e atuante?
2. A Avaliação Docente por Disciplina (por ciclo) contribui para a melhoria do processo ensino-aprendizagem?
3. Os resultados da Avaliação Institucional são divulgados de forma acessível a toda a comunidade acadêmica?
4. Os resultados da Avaliação Institucional se traduzem em melhorias da Instituição como um todo?

EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1 – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade EnsinE?
2. O quanto você conhece a missão da Faculdade EnsinE?
3. Você conhece as atividades implementadas de estímulo ao empreendedorismo executadas pela Faculdade EnsinE?

Dimensão 3 – A responsabilidade social da Instituição

1. A Faculdade EnsinE realiza ações que favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação de vulnerabilidade econômica na Instituição?
2. A Instituição estimula e fomenta projetos sociais que impactam de forma positiva nas demandas da sociedade?
3. A Instituição oferece oportunidades para sua participação em projetos e ações de responsabilidade social?

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão

1. Você tem conhecimento da produção científica, técnica e acadêmica da Faculdade EnsinE?
2. Como você classifica as condições para o desenvolvimento da extensão e da pesquisa na Faculdade EnsinE?
3. Você conhece as oportunidades ofertadas pela instituição em relação à pós-graduação?
4. Como você avalia o envolvimento dos discentes nas atividades de extensão e de pesquisa da Faculdade EnsinE?
5. Você conhece os regulamentos e normativas internas do curso (Estágio, Trabalho de Conclusão do Curso e Atividades Complementares)?
6. Você tem buscado atualizar seus conhecimentos referentes ao conteúdo e à prática pedagógica que são desenvolvidos em suas aulas?

7. Você desenvolveu os conteúdos coerentemente com as competências e habilidades explicitadas na Matriz Instrucional da disciplina?
8. Você utilizou metodologias ativas diversificadas conectando teoria e prática na abordagem e no aprofundamento dos conteúdos?
9. Você apresentou a ementa e a Matriz Instrucional da disciplina no primeiro dia de aula?
10. Você recomendou bibliografias atualizadas para os alunos?
11. Você praticou a interdisciplinaridade durante o contexto de suas aulas?
12. Você avaliou seus alunos de maneira coerente com as competências e respectivas habilidades a serem desenvolvidas na(s) disciplina(s)?
13. Durante a disciplina, houve apresentação e discussão com os discentes os critérios de sua avaliação?
14. Você apresentou os resultados da avaliação para promover o crescimento e desenvolvimento dos discentes (realimentação dos processos)?
15. Ao longo da sua disciplina, houve acompanhamento individual do aluno?
16. Houve interação com a Coordenação do Curso?

Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade

1. Como você classifica os canais de comunicação institucionais?
2. Você considera que a Faculdade EnsinE mantém mecanismos efetivos de diálogo com os docentes?
3. Você considera que os meios de comunicação utilizados pela Faculdade EnsinE com a comunidade externa são eficazes?
4. Na sua opinião, a Faculdade EnsinE divulga, com transparência, suas atividades, cursos e projetos?
5. A Faculdade EnsinE transmite uma imagem positiva para a sociedade de Juiz de Fora e região?
6. Você conhece a Ouvidoria da Instituição?

Dimensão 9 – Política de atendimento aos estudantes

1. A Faculdade EnsinE oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos, oportunizando a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais?
2. As políticas de apoio à permanência de estudantes (nivelamento e bolsas) são adequadas?
3. Os programas de apoio pedagógico e psicológico aos discentes são adequados às demandas e ao contexto social?

4. As políticas de monitoria da Faculdade EnsinE são adequadas às necessidades dos estudantes?
5. Como você classifica os diversos canais de atendimento da Faculdade EnsinE?
6. Como você avalia o Atendimento da Coordenação do Curso?
7. Na sua percepção, a infraestrutura da Faculdade EnsinE possui acessibilidade?
8. Qual seu nível de percepção a respeito dos mecanismos de recepção e acolhimento aos estudantes?
9. O coordenador forneceu abertura para comunicação, disponibilizando horários de atendimento para a discussão e resolução problemas?
10. O Diretor da Instituição forneceu abertura para comunicação, disponibilizando horários de atendimento para a discussão e resolução problemas?

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5 – As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo

1. Como você avalia sua participação em cursos de capacitação, treinamentos, palestras etc., promovidos pela Instituição?
2. Como você classifica a qualidade das ações de Formação e Capacitação Docente promovidas pela EnsinE?
3. Você trouxe contribuições (artigos, sugestões, críticas e outros) visando o bom funcionamento do curso e crescimento profissional?
4. Você conhece o plano de carreira docente?
5. Como você avalia o Programa de Subsídios para participação de cursos e eventos da instituição?
6. A Instituição fornece treinamentos que permitem a melhoria do desempenho de suas atribuições?

Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição

1. Como você avalia a divulgação das atividades e decisões tomadas pelo colegiado?
2. Como você classifica o processo de eleição de representante de turma?
3. O site da faculdade é atualizado no que tange aos documentos e normativas internas?
4. Você tem acesso a dados e informações suficientes para melhoria da sua atuação?
5. Qual seu nível de conhecimento do regimento interno da Faculdade EnsinE?
6. Como você avalia a organização geral dos processos administrativos da instituição?

Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira

1. Há transparência na gestão dos recursos financeiros da Faculdade EnsinE?

2. As políticas internas de incentivo financeiro (Programa de Extensão Acadêmica, Programa de Iniciação Científica, Programa Institucional de Monitoria) atendem as expectativas?
3. Os recursos financeiros são geridos de forma adequada?
4. Você considera que a instituição faz os investimentos constantes necessários para a manutenção, crescimento e consolidação?
5. Você considera a EnsinE uma faculdade preocupada com sustentabilidade?

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

Dimensão 7 – Infraestrutura física e tecnológica

Avalie os aspectos da infraestrutura ofertada pela EnsinE:

1. Salas de aula
2. Recursos tecnológicos nas salas de aula
3. Laboratório móvel de informática
4. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas
5. Biblioteca - ambiente físico e virtual
6. Sinalização do espaço físico e acessibilidade para pessoas com deficiências.
7. Espaços de convivência
8. Sala dos professores
9. Sanitários
10. Auditório
11. Conservação dos espaços
12. wi-fi (internet sem fio)
12. Divulgação de normas e regulamentos de utilização dos ambientes da infraestrutura da Instituição.
13. (Você é professor presencial ou EAD?) Como você avalia o ambiente virtual de aprendizagem?
14. (Você é professor presencial ou EAD?) Como você avalia o planejamento da execução das gravações das vídeo aulas?

ANEXO 2 – QUESTIONÁRIO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2023

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Institucional

1. A Instituição possui Comissão Própria de Avaliação (CPA) implantada e atuante?
2. A Avaliação Docente por Disciplina (por ciclo) contribui para a melhoria do processo ensino-aprendizagem?
3. Os resultados da Avaliação Institucional são divulgados de forma acessível a toda a comunidade acadêmica?
4. Os resultados da Avaliação Institucional se traduzem em melhorias da Instituição como um todo?

EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1 – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade EnsinE?
2. O quanto você conhece a missão da Faculdade EnsinE?
3. Você conhece as atividades implementadas de estímulo ao empreendedorismo executadas pela Faculdade EnsinE?

Dimensão 3 – A responsabilidade social da Instituição

1. A Faculdade EnsinE realiza ações que favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação de vulnerabilidade econômica na Instituição?
2. A Instituição estimula e fomenta projetos sociais que impactam de forma positiva nas demandas da sociedade?

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão

1. Você tem conhecimento da produção científica, técnica e acadêmica da Faculdade EnsinE?
2. Como você classifica as condições para o desenvolvimento da extensão e da pesquisa na Faculdade EnsinE?
3. Você conhece as oportunidades ofertadas pela instituição em relação à pós-graduação?
4. Você conhece as oportunidades ofertadas pela instituição em relação à pesquisa e extensão?

Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade

1. Como você classifica os canais de comunicação institucionais?
2. Você considera que a Faculdade EnsinE mantém mecanismos efetivos de diálogo com os colaboradores?
3. Você considera que os meios de comunicação utilizados pela Faculdade EnsinE com a comunidade externa são eficazes?

4. Na sua opinião, a Faculdade EnsinE divulga, com transparência, suas atividades, cursos e projetos?
5. A Faculdade EnsinE transmite uma imagem positiva para a sociedade de Juiz de Fora e região?
6. Você conhece a Ouvidoria da Instituição?

Dimensão 9 – Política de atendimento aos estudantes

1. A Faculdade EnsinE oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos, oportunizando a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais?
2. As políticas de apoio à permanência de estudantes (nivelamento e bolsas) são adequadas?
3. Os programas de apoio pedagógico e psicológico aos discentes são adequados às demandas e ao contexto social?
4. As políticas de monitoria da Faculdade EnsinE são adequadas às necessidades dos estudantes?
5. Como você classifica os diversos canais de atendimento da Faculdade EnsinE?
6. Como você avalia o Atendimento da Coordenação do Curso?
7. Na sua percepção, a infraestrutura da Faculdade EnsinE possui acessibilidade?
8. Qual seu nível de percepção a respeito dos mecanismos de recepção e acolhimento aos estudantes?
9. O coordenador forneceu abertura para comunicação, disponibilizando horários de atendimento para a discussão e resolução problemas?
10. O Diretor da Instituição forneceu abertura para comunicação, disponibilizando horários de atendimento para a discussão e resolução problemas?

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5 – As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo

1. Como você avalia sua participação em cursos de capacitação, treinamentos, palestras etc., promovidos pela Instituição?
2. Como você classifica a qualidade das ações de Formação e Capacitação Docente promovidas pela EnsinE?
3. Você conhece o plano de carreira técnica-administrativa?
4. Como você avalia o Programa de Subsídios para participação de cursos e eventos da instituição?
5. A Instituição fornece treinamentos que permitem a melhoria do desempenho de suas atribuições?

Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição

1. Como você avalia a divulgação das atividades e decisões tomadas pelo colegiado?
2. Como você classifica o processo de eleição de representante de turma?
3. O site da faculdade é atualizado no que tange aos documentos e normativas internas?
4. Qual seu nível de conhecimento do regimento interno da Faculdade EnsinE?
5. Como você avalia a organização geral dos processos administrativos da instituição?

Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira

1. Há transparência na gestão dos recursos financeiros da Faculdade EnsinE?
2. As políticas internas de incentivo financeiro (Programa de Extensão Acadêmica, Programa de Iniciação Científica, Programa Institucional de Monitoria) atendem as expectativas?
3. Os recursos financeiros são geridos de forma adequada?
4. Você considera que a instituição faz os investimentos constantes necessários para a manutenção, crescimento e consolidação?
5. Você considera a EnsinE uma faculdade preocupada com sustentabilidade?

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

Dimensão 7 – Infraestrutura física e tecnológica

Avalie os aspectos da infraestrutura ofertada pela EnsinE:

1. Sinalização do espaço físico e acessibilidade para pessoas com deficiências.
2. Espaços de convivência
3. Ambiente de trabalho
4. Sanitários
5. Auditório
6. Conservação dos espaços
7. wi-fi (internet sem fio)
8. Divulgação de normas e regulamentos de utilização dos ambientes da infraestrutura da Instituição.

ANEXO 3 – QUESTIONÁRIO CORPO DISCENTE 2023

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Institucional

1. A Instituição possui Comissão Própria de Avaliação (CPA) implantada e atuante?
2. A Avaliação Docente por Disciplina (por ciclo) contribui para a melhoria do processo ensino-aprendizagem?
3. Os resultados da Avaliação Institucional são divulgados de forma acessível a toda a comunidade acadêmica?
4. Os resultados da Avaliação Institucional se traduzem em melhorias da Instituição como um todo?

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1 – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade EnsinE?
2. O quanto você conhece a missão da Faculdade EnsinE?
3. Você conhece as atividades implementadas de estímulo ao empreendedorismo executadas pela Faculdade EnsinE?

Dimensão 3 – A responsabilidade social da Instituição

1. A Faculdade EnsinE realiza ações que favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação de vulnerabilidade econômica na Instituição?
2. A Instituição estimula e fomenta projetos sociais que impactam de forma positiva nas demandas da sociedade?
3. A Instituição oferece oportunidades para sua participação em projetos e ações de responsabilidade social?

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão

1. Você tem conhecimento da produção científica, técnica e acadêmica da Faculdade EnsinE?
2. Como você classifica as condições para o desenvolvimento da extensão e da pesquisa na Faculdade EnsinE?
3. Como você avalia o envolvimento dos docentes nas atividades de extensão e de pesquisa da Faculdade EnsinE?
4. Você conhece as oportunidades ofertadas pela instituição em relação à pós-graduação?
5. Você conhece os regulamentos e normativas internas do curso (Estágio, Trabalho de Conclusão do Curso e Atividades Complementares)?

6. Você tem buscado atualizar seus conhecimentos referentes ao conteúdo e à prática pedagógica que são desenvolvidos em suas aulas?
7. Os professores desenvolveram os conteúdos coerentemente com as competências e habilidades explicitadas na Matriz Instrucional da disciplina?
8. Os professores utilizaram metodologias ativas diversificadas conectando teoria e prática na abordagem e no aprofundamento dos conteúdos?
9. Os professores apresentaram a ementa e a Matriz Instrucional da disciplina no primeiro dia de aula?
10. Os professores recomendaram bibliografias atualizadas para os alunos?
11. Os professores praticaram a interdisciplinaridade durante o contexto de suas aulas?
12. Os professores avaliaram seus alunos de maneira coerente com as competências e respectivas habilidades a serem desenvolvidas na(s) disciplina(s)?
13. Durante a disciplina, houve apresentação e discussão com os discentes sobre os critérios de avaliação?
14. Os professores apresentaram os resultados da avaliação para promover o crescimento e desenvolvimento dos discentes (realimentação dos processos)?
15. Ao longo das disciplinas, houve acompanhamento individual do aluno?
16. Houve interação com a Coordenação do Curso?

Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade

1. Como você classifica os canais de comunicação institucionais?
2. Você considera que a Faculdade EnsinE mantém mecanismos efetivos de diálogo com os estudantes?
3. Você considera que os meios de comunicação utilizados pela Faculdade EnsinE com a comunidade externa são eficazes?
4. Na sua opinião, a Faculdade EnsinE divulga, com transparência, suas atividades, cursos e projetos?
5. A Faculdade EnsinE transmite uma imagem positiva para a sociedade de Juiz de Fora e região?

6. Você conhece a Ouvidoria da Instituição?

Dimensão 9 – Política de atendimento aos estudantes

1. A Faculdade EnsinE oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos, oportunizando a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais?
2. As políticas de apoio à permanência de estudantes (nivelamento e bolsas) são adequadas?

3. Os programas de apoio pedagógico e psicológico aos discentes são adequados às demandas e ao contexto social?
4. As políticas de monitoria da Faculdade EnsinE são adequadas às necessidades dos estudantes?
5. Como você classifica os diversos canais de atendimento da Faculdade EnsinE?
6. Como você avalia o Atendimento da Coordenação do Curso?
7. Na sua percepção, a infraestrutura da Faculdade EnsinE possui acessibilidade?
8. Qual seu nível de satisfação com os mecanismos de recepção e acolhimento aos estudantes?
9. O coordenador forneceu abertura para comunicação, disponibilizando horários de atendimento para a discussão e resolução problemas?
10. O Diretor da Instituição forneceu abertura para comunicação, disponibilizando horários de atendimento para a discussão e resolução problemas?

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição

1. Como você avalia a divulgação das atividades e decisões tomadas pelo colegiado?
2. Como você classifica o processo de eleição de representante de turma?
3. O site da faculdade é atualizado no que tange aos documentos e normativas internas?
4. Qual seu nível de conhecimento do regimento interno da Faculdade EnsinE?
5. Como você avalia a organização geral dos processos administrativos da instituição?

Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira

1. Há transparência na gestão dos recursos financeiros da Faculdade EnsinE?
2. As políticas internas de incentivo financeiro (Programa de Extensão Acadêmica, Programa de Iniciação Científica, Programa Institucional de Monitoria) atendem as expectativas?
3. Os recursos financeiros são geridos de forma adequada?
4. Você considera que a instituição faz os investimentos constantes necessários para a manutenção, crescimento e consolidação?
5. Você considera a EnsinE uma faculdade preocupada com sustentabilidade?

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

Dimensão 7 – Infraestrutura física e tecnológica

Avalie os aspectos da infraestrutura ofertada pela EnsinE:

1. Salas de aula
2. Recursos tecnológicos nas salas de aula
3. Laboratório móvel de informática

4. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas
5. Biblioteca - ambiente físico e virtual
6. Sinalização do espaço físico e acessibilidade para pessoas com deficiências.
7. Espaços de convivência
8. Sanitários
9. Auditório
10. Conservação dos espaços
11. wi-fi (internet sem fio)
12. Divulgação de normas e regulamentos de utilização dos ambientes da infraestrutura da Instituição.
13. (Você é aluno presencial ou EAD?) Como você avalia o ambiente virtual da aprendizagem?